



COMUNE DI CERVIA

## Relazione finale

### ByeBau

La qualità degli spazi urbani attraverso l'incontro positivo tra uomini e cani

*Soggetto Promotore*

*ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali*

*Soggetto Decisore*

*Comune di Cervia*

Data presentazione progetto *19/11/2018*

Data avvio processo partecipativo *10/01/2019*

Data presentazione relazione finale *11/07/2019*

*Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia-Romagna ai sensi della Legge regionale 15/2018. **Bando 2018.***

## 1) RELAZIONE SINTETICA

Sintesi descrittiva del progetto, descrivendo tutti gli elementi che consentano, anche ai non addetti ai lavori, di comprendere il processo partecipativo:

Il processo partecipativo ha previsto una fase iniziale di ricerca azione, condotta attraverso tecniche di self mapping di comunità (o social mapping) finalizzata all'individuazione di luoghi (condizioni) e esperienze (comportamenti) da considerare nello sviluppo del confronto. La mappatura di luoghi ed esperienze ha fornito la base dati per la composizione e attivazione del Tavolo di Negoziazione e per l'organizzazione dei momenti di confronto organizzato attraverso incontri aperti alla cittadinanza, per indagare le attese di cambiamento (change chain), nel rapporto di convivenza tra uomini e cani. Gli incontri di confronto con la comunità sono stati organizzati per "target-situazione": possessori di cane, non possessori di cane, esercizi pubblici. Due gli eventi organizzati: uno di apertura (Festa degli animali al Canile Comunale di Cervia) e uno di chiusura (Festa del bastardino); il primo ha consentito l'attivazione dell'interesse pubblico, mentre il secondo è stata l'occasione per socializzare il documento di proposta partecipata.

Il rapporto con i bambini è stato valutato attraverso la creazione di un percorso specifico conclusosi nella realizzazione di un contest scolastico. Il contest ha consentito la co-redazione di un elaborato per attivare negli alunni la curiosità/motivazione ad indagare il rapporto con bambino-cane.

## 2) DESCRIZIONE, OGGETTO E CONTESTO DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Titolo del progetto:	Byebau. La qualità degli spazi urbani attraverso l'incontro positivo tra uomini e cani.
Soggetto richiedente:	ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali
Referente del progetto:	Maria Adinolfi

### Oggetto del processo partecipativo:

Sviluppo di un modello collaborativo per una convivenza sostenibile fra uomini e cani nelle piazze, spiagge, aree verdi di Cervia.

Il punto di partenza della riflessione che ha portato a definire l'oggetto del processo (convivenza sostenibile tra uomini e cani negli spazi urbani importanti per la vita di comunità) è l'insieme delle numerose segnalazioni che giungono quotidianamente all'Amministrazione comunale inerenti: problemi di sicurezza (cani di grandi dimensioni senza museruola o guinzaglio), problemi di decoro e igiene degli spazi pubblici e ad uso pubblico, problemi socio-relazionali tra cittadini e proprietari di cani (educazione al rispetto delle regole).

L'attenzione al tema è posta anche da Legambiente che pubblica annualmente 'Animali in città' un'indagine che valuta i servizi che le amministrazioni comunali e le aziende sanitarie locali dichiarano di offrire ai cittadini che hanno animali d'affezione e, in generale, per la migliore convivenza in città con animali padronali e selvatici. Lo studio, giunto ormai alla sua settima edizione, incrocia numerosi parametri e indicatori mettendo in luce il cambiamento culturale che negli ultimi 20 anni ha visto quadruplicare i cani e i gatti nelle case degli italiani. Una convivenza sempre più stretta che ha bisogno di essere governata in modo nuovo.

In questa cornice si colloca l'obiettivo di progetto: definire un modello collaborativo per una convivenza sostenibile fra uomini e cani in quelli che sono gli spazi pubblici più importanti per una città turistica come Cervia (piazze, spiagge, aree verdi). Lo scopo del progetto è definire un nuovo modello collaborativo - interseca quello del coinvolgimento (engagement), vero motore di questi tempi.

Nuove generazioni di persone hanno abbracciato i videogiochi come forma di intrattenimento, pertanto, alla luce di ciò può risultare efficace riprogettare alcuni aspetti della vita quotidiana per riprodurre quello senso di sfida, feedback in tempo reale, primalità, imprevedibilità e soddisfazione, tipiche del videogioco. Lo sviluppo del confronto solleciterà l'attenzione dei partecipanti ad indagare se e come il modello MOAR (Motivazione, Occasione, Azione, Risposta) tipico di internet, si attua (coscientemente o inconscientemente) nella quotidiana convivenza tra uomini e animali, sia come esperienza positiva che negativa, partendo dalla domanda: quali condizioni fanno scattare comportamenti virtuosi.

Procedimento, oggetto, obiettivi e risultati del processo partecipativo riguardano tipologie di interventi che si inseriscono nel processo decisionale di redazione/aggiornamento del DUP – Documento Unico di Programmazione. Fase decisionale: a monte del processo decisionale.

Enti coinvolti: gli enti coinvolti dall'avvio del processo sono Azienda USL di riferimento, Agenzia di Gestione dei servizi ambientali.

**Oggetto del procedimento amministrativo** (indicare l'oggetto e i riferimenti dell'atto amministrativo adottato, collegato al processo):

In data 19 novembre 2018, la Giunta Comunale con deliberazione n°236, ha sospeso le decisioni relative all'oggetto del processo partecipativo. Specificatamente, l'oggetto del processo partecipativo riguarda tipologie di interventi che si inseriscono nel processo decisionale di redazione/aggiornamento del DUP – Documento Unico di Programmazione – mentre i risultati, potenzialmente, si inseriscono nell'aggiornamento/adequamento di alcuni regolamenti comunali (es. regolamenti del verde, uso dello spazio pubblico e decoro urbano, spiagge,...)

**Tempi e durata del processo partecipativo** (indicare data di inizio e fine previsti ed effettivi e la durata del processo e la motivazione di eventuali scostamenti. Indicare se è stata richiesta e concessa la proroga ai sensi dell'art.15, comma 3 della L.R. 15 / 2018):

Data di inizio PREVISTA del processo partecipativo: 10/01/2019  
Data di inizio EFFETTIVA del processo partecipativo: 10/01/2019  
  
Durata PREVISTA del processo partecipativo: 6 mesi  
Durata EFFETTIVA del processo partecipativo: 6 mesi

**Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo** (breve descrizione del contesto, cioè ambito territoriale interessato dal progetto, popolazione residente ed altri elementi utili per comprendere il contesto. In particolare, evidenziare eventuali aspetti problematici rilevanti per il processo):

La città di Cervia ha una popolazione di circa 30.000 abitanti, che, grazie alla sua posizione turistica balneare, diventa nel periodo estivo di alcuni milioni di cittadini temporanei.  
C'è molta attenzione al benessere animale sia negli attuali regolamenti sanitari che nell'attivazione di servizi; il canile rappresenta un ottimo modello organizzativo e di valorizzazione del volontariato.  
L'aumento del numero di famiglie con cani pone la necessità di creare un equilibrio fra diritti dei cittadini ad avere spazi pubblici puliti e sani (piazze, aree verdi e spiaggia) e i diritti dei cani ad avere servizi per le proprie necessità.  
Creare questo equilibrio fra cittadini e possessori di cani, fra imprenditori e turisti, fra amanti della cura di beni pubblici ed animalisti pensiamo possa essere un focus interessante di un processo partecipativo.

**Consulenze esterne** (indicare se si è fatto ricorso a consulenze esterne indicandone i riferimenti):

Per la definizione del programma operativo, la conduzione e la facilitazione nell'ambito del processo partecipativo, ci si è avvalsi della collaborazione di una professionista esterna

**Elisa Brunetti**

[elisa\\_brunetti@virgilio.it](mailto:elisa_brunetti@virgilio.it)

380.3340572

Per la formazione del personale interno esclusivamente riferita alle pratiche e ai metodi nell'ambito del processo partecipativo, ci si è avvalsi della collaborazione di una professionista esperta di processi e pratiche partecipative.

**Monia Guarino,**

Associazione professionale Principi Attivi

[moniagarino@alice.it](mailto:moniagarino@alice.it)

348.8929429

Per la comunicazione, l'editing e la grafica dedicata al progetto ci si è avvalsi della collaborazione di una professionista in comunicazione e immagine

**Maria Aloisia Iorno**

[majorno@tin.it](mailto:majorno@tin.it)

335.6343573

### 3) PROCESSO PARTECIPATIVO

Se il processo si è articolato in fasi, indicare, per ogni singola fase, tutti i dati richiesti e sottoelencati.

#### Descrizione del processo partecipativo:

Il processo è stato sviluppato in **un'unica fase**, articolando incontri del Tavolo di Negoziazione, momenti di confronto pubblico e attività con alunni delle scuole primarie del territorio:

Per considerare le diverse sensibilità e i diversi gradi di attenzione della comunità sulle questioni oggetto di confronto del percorso partecipativo, gli incontri pubblici sono stati strutturati in modo da gestire nel modo più produttivo possibile le situazioni di conflitto, valorizzando i punti di vista di specifici target situazionali:

- il primo incontro pubblico era rivolto principalmente ai possessori di cani;
- il secondo incontro pubblico ai non possessori di cani insieme ad una rappresentanza del primo gruppo;
- il terzo incontro era rivolto agli esercizi e attività pubbliche insieme ad una rappresentanza dei primi due gruppi;
- si è proseguito attivando un canale prioritario per ingaggiare anche i bambini attraverso un concorso e un laboratorio specifico;
- si è infine arrivati a incontri con la comunità per presentare gli esiti dei confronti e l'arricchimento delle proposte.

Gli incontri sono stati gestiti con tecniche miste (focus group e workshop di co-progettazione) più appropriati all'oggetto in discussione e al numero di partecipanti effettivi. Per la gestione dei conflitti e la formulazione di proposte condivise è stato usato il metodo del confronto creativo (da singole posizioni divergenti a proposte ponte).

### Elenco degli eventi partecipativi:

NOME EVENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA EVENTO
Festa degli animali – Evento di attivazione	Canile di Cervia “Alessandra Coatti”	26/01/2019
Incontro pubblico – possessori di cani	Comune di Cervia- P.zza XXV Aprile	28/03/2019
Incontro pubblico – non possessori di cani	Comune di Cervia- P.zza XXV Aprile	04/04/2019
Incontro pubblico – esercizi pubblici	Comune di Cervia- P.zza XXV Aprile	11/04/2019
Concorso scolastico Byebau (alunni scuole primarie del Comune di Cervia)	Comune di Cervia	Marzo / maggio 2019
Laboratorio in Canile rivolto ad alunni di scuola primaria	Canile di Cervia “Alessandra Coatti	17/04/2019
Festa del bastardino e non – Evento di condivisione	Area sgambamento Laika – Pinarella di Cervia	01/06/2019

<b>Festa degli animali – Evento di attivazione</b>	
Partecipanti: 50-100	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	-
<i>Come sono stati selezionati:</i>	attraverso la diffusione sui social e l’affissione di volantini
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	All’evento hanno partecipato in particolar modo possessori di cani
<i>Metodi di inclusione:</i>	L’evento si è svolto in uno spazio facilmente accessibile e consono all’accompagnamento dei propri cani. La programmazione in orario pomeridiano di pre-festivo ha consentito la partecipazione di tutte le categorie.
<b>Metodi e tecniche impiegati:</b>	
Incontro pubblico di presentazione del percorso e sviluppo argomentato delle questioni in gioco.	
<b>Breve relazione sugli incontri:</b>	
L’incontro ha avuto l’obiettivo di far emergere le questioni in gioco sollecitando le persone intervenute ad una riflessione sul tema in un ambito conviviale e di festa.	
<b>Valutazioni critiche:</b>	
I partecipanti hanno risposto con interesse alle tematiche affrontate durante l’incontro. Non sono state rilevate criticità.	

<b>Incontro pubblico – possessori di cani</b>	
Partecipanti: 17	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	17 cittadini (11 donne e 6 uomini)
<i>Come sono stati selezionati:</i>	attraverso la diffusione sui social e l'affissione di volantini
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	All'evento hanno partecipato in particolar modo possessori di cani
<i>Metodi di inclusione:</i>	L'evento si è svolto in uno spazio facilmente raggiungibile. La programmazione in orario serale ha consentito la partecipazione di tutte le categorie.
<b>Metodi e tecniche impiegati:</b>	
Gruppi di discussione per target tematico (possessori di cani) sulla base delle questioni in gioco emerse in relazioni ai luoghi (aree verdi / spiaggia / esercizi e attività aperte al pubblico).	
<b>Breve relazione sugli incontri:</b>	
Nella prima parte dell'incontro sono state riportate ai partecipanti le normative nazionali e comunali sulla conduzione dei cani e sull'accesso alle aree oggetto di studio. Il gruppo si è concentrato sull'analisi di criticità e opportunità presenti in relazione ai luoghi (principalmente sono emerse esperienze ed esigenze legate alle aree verdi, i cittadini presenti hanno dichiarato di non utilizzare gli stabilimenti balneari accessibili e di condurre raramente i propri animali in spiaggia d'estate, non sono state trattate le aree pubbliche). In un secondo momento sono state indagate le attese di cambiamento in relazione ai tre luoghi studiati.	
<b>Valutazioni critiche:</b>	
I partecipanti hanno risposto con interesse alle tematiche affrontate durante l'incontro. Non sono state rilevate criticità.	

<b>Incontro pubblico – non possessori di cani</b>	
Partecipanti: 19	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	19 cittadini (13 donne, di cui 2 di età inferiore a 25 anni, e 6 uomini)
<i>Come sono stati selezionati:</i>	attraverso la diffusione sui social e l'affissione di volantini
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	All'evento hanno partecipato in particolar modo non possessori di cani; all'incontro è intervenuta una piccola rappresentanza di possessori di cani su invito dal primo incontro
<i>Metodi di inclusione:</i>	L'evento si è svolto in uno spazio facilmente raggiungibile. La programmazione in orario serale ha consentito la partecipazione di tutte le categorie.
<b>Metodi e tecniche impiegati:</b>	
Gruppi di discussione per target tematico (non possessori di cani) sulla base delle questioni in gioco emerse in relazioni ai luoghi (aree verdi / spiaggia / esercizi e attività aperte al pubblico).	



Breve relazione sugli incontri:

Nella prima parte dell'incontro sono state riportate ai partecipanti le normative nazionali e comunali sulla conduzione dei cani e sull'accesso alle aree oggetto di studio.

Il gruppo si è concentrato nell'analisi di criticità e opportunità presenti in relazione ai luoghi (principalmente sono emerse esperienze ed esigenze legate alle aree verdi, in secondo piano gli stabilimenti balneari e la spiaggia, non sono state trattate le aree pubbliche). In un secondo momento sono state indagate le attese di cambiamento in relazione ai tre luoghi studiati.

Valutazioni critiche:

I partecipanti hanno risposto con interesse alle tematiche affrontate durante l'incontro. Non sono state rilevate criticità.

### **Incontro pubblico – esercizi e attività aperte al pubblico**

Partecipanti: 12

*Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):* 12 cittadini (10 donne e 2 uomini)

*Come sono stati selezionati:* attraverso la diffusione sui social e l'affissione di volantini

*Quanto sono rappresentativi della comunità:* All'evento hanno partecipato in particolar modo gestori, proprietari o dipendenti di esercizi e attività aperte al pubblico in raccordo con alcuni partecipanti dei primi due incontri

*Metodi di inclusione:* L'evento si è svolto in uno spazio facilmente raggiungibile. La programmazione in orario serale ha consentito la partecipazione di tutte le categorie.

Metodi e tecniche impiegati:

Gruppi di discussione per target tematico (esercizi e attività aperte al pubblico) sulla base delle questioni in gioco emerse in relazioni ai luoghi (aree verdi / spiaggia / esercizi e attività aperte al pubblico).

Breve relazione sugli incontri:

Nella prima parte dell'incontro sono state riportati ai partecipanti le normative nazionali e comunali sulla conduzione dei cani e sull'accesso alle aree oggetto di studio.

Il gruppo si è concentrato nell'analisi di criticità e opportunità presenti in relazione al rapporto uomo – cane negli esercizi aperti al pubblico, in particolar modo negli ambienti interni. In un secondo momento sono state indagate le attese di cambiamento in relazione ai luoghi oggetto dell'incontro.

Valutazioni critiche:

I partecipanti hanno risposto con interesse alle tematiche affrontate durante l'incontro. Non sono state rilevate criticità.

<b>Concorso scolastico Byebau</b>	
Partecipanti: 5 Istituti scolastici (scuola primaria) – 11 classi	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	circa 200 Alunni di scuola primaria
<i>Come sono stati selezionati:</i>	sono stati contattati direttamente tutti gli istituti scolastici del territorio
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	L'evento era rivolto ad alunni di scuola primaria
<i>Metodi di inclusione:</i>	-
<b>Metodi e tecniche impiegati:</b>	
Lavoro svolto all'interno della classe di appartenenza ed orientato ad indagare la relazione nel rapporto di reciproco benessere bambino – cane	
<b>Breve relazione sugli incontri:</b>	
Gli alunni hanno svolto discussioni e progetti interessanti, hanno discusso liberamente delle esperienze vissute in famiglia o all'aperto applicandosi su un lavoro artistico progettuale o informativo.	
<b>Valutazioni critiche:</b>	
Gli alunni hanno risposto con grande interesse alle tematiche affrontate, portando il loro punto di vista sul mondo.	

<b>Laboratorio didattico in Canile</b>	
Partecipanti: 1 Istituto scolastico (scuola primaria) – 2 classi	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	circa 40 Alunni di scuola primaria
<i>Come sono stati selezionati:</i>	attraverso invito diretto rivolto all'Istituto scolastico
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	L'evento era rivolto ad alunni di scuola primaria
<i>Metodi di inclusione:</i>	-
<b>Metodi e tecniche impiegati:</b>	
L'incontro si è diviso in un momento teorico alla presenza di un educatore cinofilo e in alcuni momenti pratici dove agli alunni è stato consentito l'approccio diretto e la familiarizzazione con alcuni cani del canile e cani da pet-therapy.	
<b>Breve relazione sugli incontri:</b>	
<p>Il laboratorio ha visto la partecipazione di due classi di scuola primaria che sono state ospiti del Canile comunale "A. Coatti". Il laboratorio si è svolto in orario scolastico alla presenza delle insegnanti, di un educatore cinofilo e dei volontari e personale di ARCA2005.</p> <p>Gli esperti hanno illustrato ai bambini il modo corretto di avvicinarsi ad un cane (anche non proprio) e, invece, i comportamenti da evitare. Agli alunni in vista è stata offerta un merenda e gadget del progetto, nonché il trasporto dalla scuola al Canile comunale.</p>	

Valutazioni critiche:
Non è emersa nessuna particolare criticità

<b>Festa del bastardino e non</b>	
Partecipanti: 50-100	
<i>Chi e quanti (quante donne, uomini, giovani):</i>	-
<i>Come sono stati selezionati:</i>	attraverso la diffusione sui social e l'affissione di volantini, su invito diretto agli istituti scolastici che hanno partecipato al concorso e su invito diretto alle persone che hanno partecipato al processo.
<i>Quanto sono rappresentativi della comunità:</i>	All'evento hanno partecipato diverse categorie di cittadini(bambini, genitori, adulti, anziani ...)
<i>Metodi di inclusione:</i>	L'evento si è svolto in uno spazio facilmente accessibile e consono all'accompagnamento dei cani. La programmazione in orario pomeridiano di pre-festivo ha consentito la partecipazione di tutte le categorie.
Metodi e tecniche impiegati:	
Incontro pubblico di condivisione del documento di proposta partecipata e applicazione dei suoi contenuti, premiazione del Concorso scolastico Byebau	
Breve relazione sugli incontri:	
Presentazione di Proposta partecipativa agli intervenuti. Sfilata dei cani accompagnati dai loro padroni (partecipanti e giuria principalmente composta da bambini), hanno sfilato anche i cani ospiti del Canile comunale "A. Coatti" con accompagnatori d'onore. Giochi e attività all'aperto. Premiazione del concorso scolastico Byebau.	
Valutazioni critiche:	
Non è emersa nessuna particolare criticità	

### **Grado di soddisfazione dei partecipanti.**

Indicare anche se è stato rilevato il grado di soddisfazione dei partecipanti e con quali strumenti:

La soddisfazione è stata espressa verbalmente dai al termine degli incontri partecipati (il numero dei presenti consentiva una valutazione diretta in plenaria). A testimonianza di ciò la richiesta da parte dei partecipanti di poter dare continuità al percorso in quanto occasione non solo di confronto ma anche di aggregazione e socializzazione, con la proposta di ulteriori incontri.

---

#### 4) TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

Componenti (nominativi e rappresentanza):

**ARCA2005** - Maria Adinolfi  
**Ascom Cervia** - Laura Magnani  
**Animal Rescue Team** - Matilde Bandini  
**CNA** - Cervia Venturi Stefano  
**Cooperativa Bagnini Cervia** - Arianna Rosetti  
**Comune di Cervia – Servizio Verde** Tricoli Emilio  
**Comune di Cervia – Servizi alla Comunità** De Lorenzi Marco

Numero e durata incontri:

10/01/2019 – 2 ore  
07/03/2019 – 2,5 ore  
30/05/2019 - 1,5 ore

Link ai verbali:

<https://www.arca2005.com/byebau/>

Valutazioni critiche:

Non è emersa nessuna particolare criticità

---

#### 5) COMITATO DI GARANZIA LOCALE *(compilare solo se costituito)*

Componenti (nominativi):

**Vice Presidente della Consulta del Volontariato di Cervia** – Luigi Nori  
**Presidente dell'Associazione di Volontariato ACPA – Associazione Cesenate Protezione Animali e**  
**Direttore del Canile Comunale di Cesena** – Dalila Riva  
**Direttore del Consorzio Parco Naturale di Cervia** – Chiara Tiozzi

Numero incontri:

1

Link ai verbali:

<https://www.arca2005.com/byebau/>

Valutazioni critiche:

Il ruolo del Comitato di garanzia, seppur chiaro nella sua espressione normativa, è apparso ridondante da parte dei partecipanti: una supervisione accorta di tutto il processo è messa in campo dal Tavolo di Negoziazione che ha seguito da vicino il processo, mentre il Comitato di garanzia non ha preso parte direttamente alle attività, ma ha formalizzato una propria opinione sulla base di materiali pubblicati e dei riscontri pervenuti da terzi.

## 6) COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

Descrivere le attività di comunicazione utilizzate per diffondere nella comunità interessata la conoscenza del processo partecipativo, le informazioni per poter partecipare e le informazioni relative agli esiti del processo quali, ad esempio, verbali degli incontri e/o report intermedi o finali per i partecipanti o altri strumenti. Elencare gli strumenti informativi e di comunicazione utilizzati:

Il piano di comunicazione del progetto ha previsto diverse azioni:

- la definizione dell'immagine coordinata con la creazione del logo specifico per il percorso;
- la predisposizione e l'aggiornamento costante, all'interno della pagina dedicata del sito di ARCA2005, <https://www.arca2005.com/byebau/>, di una sezione ad hoc dedicata al processo, dove è stato reso disponibile in tempo reale e in download il materiale informativo sulle attività del progetto, i documenti prodotti dal TdN, le date e i luoghi, le modalità di partecipazione e iscrizione agli eventi, ecc.
- realizzazione e distribuzione di materiale informativo sul processo partecipativo: cartoline, segnalibri, locandine e manifesti che riportavano dati e obiettivi del processo e il calendario degli incontri;
- realizzazione e diffusione materiale informativo digitale diffuso attraverso profili social e mailing list;
- la realizzazione di attività di outreach per includere nel progetto tutte le categorie, in particolare telefonate, la campagna sui social, la distribuzione del materiale informativo, gli inviti diretti;
- la predisposizione di una brochure informativa del percorso, per presentare le tematiche oggetto del confronto, le questioni in gioco e i risultati finali;
- la realizzazione di 3 cartoline informative, differenziate in base al luogo (aree verdi, spiaggia e esercizi aperti al pubblico), realizzate con i criteri emersi all'interno del processo partecipativo che riportano le normative di quell'area, alcuni consigli pratici e numeri di telefono utili, nonché un qr-code che reindirizza alla pagina web del progetto;
- comunicati stampa;

Inoltre sono stati elaborati:

- un calendario degli incontri: prima di ogni attività, documenti e schede di lavoro utili ai partecipanti per prepararsi alla discussione saranno pubblicati on line;
- report e resoconti: i report dettagliati sono stati pubblicati sulla pagina web del progetto

## 7) COSTI DEL PROGETTO

Risorse umane e strumentali messe a disposizione dagli enti coinvolti e da altri soggetti, quindi dagli stessi già retribuite o fornite a titolo gratuito / volontaristico:

N.	DESCRIZIONE	ENTE COINVOLTO
11	<p>Risorse umane che, a diverso titolo, si sono occupate del progetto, e in particolare:</p> <p><b>Maria Adinolfi</b> – Presidente di ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali. Nell'ambito del processo partecipativo si è occupata della supervisione generale e delle relazioni con il soggetto decisore, con il ruolo di Responsabile di progetto.</p> <p><b>Simona Arfilli</b> – Vicepresidente di Associazione Ravennate Cervese Animali. Nell'ambito del processo partecipativo ha svolto ruolo di supporto al Responsabile di progetto.</p> <p><b>Maurizia Bacchi</b> - Tesoriere di ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali. Nell'ambito del processo partecipativo si è occupata dell'organizzazione dei buffet per tutti gli eventi.</p> <p><b>Cinzia Nobile</b> - Collaboratrice del Tesoriere di ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali. Nell'ambito del processo partecipativo si è occupata della gestione finanziaria.</p> <p><b>Daria Morsiani e Rinaldi Barbara</b> Segreteria ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali. Nell'ambito del processo partecipativo si sono occupate della segreteria.</p> <p><b>Cristina Battistini</b> Consigliere ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali (per eventi). Nell'ambito del processo partecipativo si è occupata di gestione eventi.</p> <p><b>Mariangela Onofri</b> dipendente ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali. Nell'ambito del processo partecipativo si è occupata di gestione eventi.</p> <p><b>Mirna Bianchi, Alessandro Marchi, Sara Iavarone</b> Nell'ambito del processo partecipativo hanno fornito supporto alla realizzazione degli eventi.</p>	ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali
1	Spazio per incontri pubblici (saletta XXV Aprile)	COMUNE DI CERVIA
1	Spazio per Laboratori (Canile Comunale A. Coatti)	ARCA2005 - Associazione Ravennate Cervese Animali
1	Area sgambamento Laika – Pinarella di Cervia	COMUNE DI CERVIA

---

### 8) COSTI DEL PROGETTO

Nel corso del processo partecipativo è stata presentata alla Regione una rimodulazione dei costi (entro il 20%) tra le diverse macro-aree di spesa?

<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	x
--------------------------	----	--------------------------	----	-------------------------------------	---

Se è stata presentata la rimodulazione dei costi tra le diverse macro-aree di spesa, indicare la data di invio della comunicazione:



## 8.1) DETTAGLIO PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO

MACRO AREE DI SPESA E SOTTO VOCI	A			B	C	
	Costo totale a CONSUNTIVO del progetto  (A.1+A.2+A.3)	Di cui: Quota a carico del soggetto richiedente  (A.1)	Di cui: Contributi di altri soggetti pubblici o privati (INDICARE IMPORTO E SOGGETTO)  (A.2)	Di cui: Contributo CONCESSO dalla Regione  (A.3)	Costo totale a PREVENTIVO del progetto	EVENTUALE SCOSTAMENTO DEI COSTI
ONERI PER LA PROGETTAZIONE						
<i>Elaborazione del programma operativo</i>	2.000,00	2.000,00 ARCA2005		0	2.000,00	0
<b>Totale macro-area</b>	<b>2.000,00</b>	<b>2.000,00</b> <b>ARCA2005</b>		<b>0</b>	<b>2.000,00</b>	<b>0</b>
ONERI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO ESCLUSIVAMENTE RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI						
<i>Incontri Informativi</i>	1.650,32	0	1.650,32* Comune di Cervia	0	2.000,00	-349,68
<b>Totale macro-area</b>	<b>1.650,32</b>	<b>0</b>	<b>1.650,32*</b> <b>Comune di Cervia</b>	<b>0</b>	<b>2.000,00</b>	<b>-349,68</b>
ONERI PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI						
<i>Conduzione, facilitazione e reportistica</i>	6.059,99	0	25,33* Comune Cervia	6.000,00**	7.500,00	-1.440,01
<i>Organizzazione eventi</i>	4.351,18	0	351,18* Comune di Cervia	4.000,00**	2.500,00	+1.851,18
<b>Totale macro-area</b>	<b>10.411,17</b>	<b>0</b>	<b>376,51*</b> <b>Comune di Cervia</b>	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>+411,17</b>
ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO						
<i>Progettazione grafica</i>	1.000,00	1.000,00 ARCA2005	0	0	1.000,00	0
<i>Stampa materiali</i>	3.973,17	0	3.973,17* Comune di Cervia	0	4.000,00	-26,83
<b>Totale macro-area</b>	<b>4.973,17</b>	<b>1.000,00</b>	<b>3.973,17*</b>	<b>0</b>	<b>5.000,00</b>	<b>-26,83</b>
<b>TOTALI:</b>	<b>19.034,66</b>	<b>3.000,00</b>	<b>6.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>19.000,00</b>	<b>+34,66</b>

## 8.2) DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO

Descrivere in sintesi le voci di spesa e motivare adeguatamente gli eventuali scostamenti dal piano finanziario predisposto in occasione della domanda di contributo alla Regione:

### **ONERI PER LA PROGETTAZIONE**

È compresa in questa voce l'elaborazione del programma operativo, comprensivo di 4 incontri di coordinamento operativo e un incontro con l'Ente decisore, la definizione del programma/calendario delle attività di coinvolgimento della comunità e della mappa delle "Questioni in Gioco e Domande guida" per la strutturazione della discussione.

### **ONERI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO ESCLUSIVAMENTE RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI**

Sono compresi in questa voce:

- incontri formativi rivolti al personale della pubblica amministrazione (servizi preposti e affini) e al personale/volontari di ARCA2005 – OGGETTO della formazione: LR 15/18, Strutturazione di un processo partecipativo, Ruolo del facilitatore, ruolo del tavolo di negoziazione, ruolo del comitato di garanzia, modalità di coinvolgimento e inclusione nel processo, tecniche di conduzione.
- incontri formativi rivolti al personale/volontari di ARCA2005 – OGGETTO della formazione: la facilitazione in attività con mixitè umani-animale attraverso il giusto setting (es. allestimenti funzionali, condizioni igienico – sanitarie, accortezze comportamentali)
- 

### **ONERI PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI**

Sono compresi in questa voce:

- la conduzione, facilitazione, reportistica (definizione dell'impostazione metodologica, conduzione e facilitazione di 3 incontri del TdN, 3 incontri pubblici, 2 eventi 1 concorso e 1 laboratorio, realizzazione di 3 report di sintesi, fotoreportage;
- creazione contenuti informativi cartoline e opuscoli;
- redazione del Documento di Proposta Partecipata secondo le indicazioni stabilite dalla LR 15/2018);
- l'organizzazione e setting degli appuntamenti (la predisposizione delle sedi degli incontri, la definizione dei calendari e la segreteria organizzativa, l'organizzazione dei buffet e degli eventi collaterali – concorsi, laboratori, ecc. -).

### **ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO**

Sono compresi in questa voce:

- la progettazione grafica dei materiali promozionali elaborati nell'ambito del processo partecipato, creazione logo e immagine coordinata;
- le azioni di pubblicazione-riproduzione, stampa materiali promozionali/informativi;
- progettazione grafica del documento di proposta partecipata e stampa
- progettazione e stampa cartoline e opuscoli informativi risultato del processo partecipativo
- progettazione grafica e realizzazione roll-up

Il piano finanziario a consuntivo è risultato poco più alto di quello a preventivo; uno scostamento dal piano finanziario preventivo è relativo alla riduzione di spesa della voce ONERI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO ESCLUSIVAMENTE RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI (scostamento inferiore

del 20 %) ed una maggiore spesa alla voce ONERI PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI (scostamento inferiore del 20 %), inoltre un piccolo scostamento alla voce ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO. Le variazioni sono legate all'ampliamento dell'area di promozione e diffusione delle informazioni relative al progetto.

### **8.3) COSTI COMPLESSIVI DI INFORMAZIONE, CITTADINI COINVOLTI E RAGGIUNTI GRAZIE AGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE**

Costi complessivi comunicazione effettivamente sostenuti:	5.000,00
Numero totale cittadini coinvolti direttamente nel processo:	circa 388
Numero cittadini raggiunti indirettamente dal processo e ben informati su esso:	circa 2500

## 8.4) RIEPILOGO ANALITICO DOCUMENTAZIONE DI SPESA

(allegare i documenti di spesa: copie degli atti di impegno, i mandati di pagamento e le fatture riportanti il CUP del progetto)

Qualora in fase di redazione della presente Relazione finale (che, si rammenta, va inoltrata alla Regione entro 30 giorni dalla data di approvazione del Documento di proposta partecipata) non siano ancora stati emessi i mandati di pagamento, l'ultima colonna (Estremi mandato di pagamento) **può non essere compilata**. In tal caso, gli estremi dei mandati di pagamento -e loro copia- devono essere obbligatoriamente inoltrati alla Regione entro 60 giorni, calcolati dalla data del pagamento del saldo del contributo regionale. Tutti gli altri dati contenuti nel sottostante riepilogo vanno comunque compilati, in quanto parte integrante della Relazione finale.

Oggetto (indicare per esteso)	Atto di impegno (tipo, numero e data)	Beneficiario (nome, cognome, ragione sociale)	Estremi fattura o notula (numero e data)	Importo	Estremi atto di liquidazione (numero e data)	Estremi mandato di pagamento (numero e data)
ONERI PER LA PROGETTAZIONE						
Elaborazione del programma operativo		Elisa Brunetti	FPR 1/19 del 29/03/2019	2.000,00		Num. Op. 56496543187 del 06/05/2019
ONERI PER LA FORMAZIONE PERSONALE INTERNO RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI PARTECIPATIVI						
Incontri formativi		Associazione Principi Attivi	Fatt. 7/2019 del 18/03/2019	362,32		Num. Op. 56656078510 del 22/05/2019 – prot. F24 B03139236001706 19
Incontri formativi		Associazione Principi Attivi	Fatt. 15/2019 del 03/06/2019	788,00		Num. Op. 5693595998137 del 19/06/2019 –
Supporto tecnico incontri formativi		Dott. Vet. Galliani	Fatt. 28/2019 del 25/03/2019	500,00		Num. Op. 56656100428 del 22/05/2019 – prot. F24 B03139236001706 19
ONERI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI						
Conduzione, facilitazione e reportistica		Elisa Brunetti	FPR 1/19 del 29/03/2019	1.767,99		Num. Op. 56496543187 del 06/05/2019
Conduzione, facilitazione e reportistica		Elisa Brunetti	FPR 2/19 del 10/06/2019	3.692,00		
Supporto tecnico		Dott. Vet. Galliani	Fatt. 79/2019 del 04/06/2019	600,00		
Buffet nell'ambito del processo partecipativo		A.R.C.A. spa	Fattura 4672_D del 25/03/2019	142,29		Pagamento immediato a consegna fattura (come da dichiarazione)
Materiale per incontri pubblici nell'ambito del processo partecipativo		Bravaccini M. e Ronconi C. S.n.c.	Fattura FE001027 del 28/03/2019	291,86		Num. Op. 56496499790 del 06/05/2019

Oggetto (indicare per esteso)	Atto di impegno (tipo, numero e data)	Beneficiario (nome, cognome, ragione sociale)	Estremi fattura o notula (numero e data)	Importo	Estremi atto di liquidazione (numero e data)	Estremi mandato di pagamento (numero e data)
Trasposto alunni nell'ambito del processo partecipativo		Soc. Autoservizi cervesi SAC - ARL	Fatt. 116/2019 del 15/05/2019	135,00		Num. Op. 56706158870 del 27/05/2019
Creazione gadget a supporto del processo partecipativo		IDEA REGALO S.A.S. di Melandri Andrea & C.	Fatt. 95/X del 30/03/2019	488,00		Num. Op. 56496573117 del 06/05/2019
Materiale di supporto alle azioni di promozione nell'ambito del processo partecipativo		Minguzzi Sandra	Fatt. 03/2019 del 03/06/2019	500,00		Num. Op. 56776296115 del 03/06/2019
Creazione gadget a supporto del processo partecipativo		IDEA REGALO S.A.S. di Melandri Andrea & C.	Fatt. 214/X del 27/05/2019	976,00		Num. Op. 56726104416 del 29/05/2019
Buffet nell'ambito del processo partecipativo		A.R.C.A. spa	Fatt. 13355/D del 01/06/2019	125,50		Pagamento immediato a consegna fattura (come da dichiarazione)
Creazione gadget a supporto del processo partecipativo		IDEA REGALO S.A.S. di Melandri Andrea & C.	Fatt. 264/X del 04/06/2019	1.299,30		
Materiale a supporto del processo partecipativo		Villaggio Natura S.r.l.	Fatt. 187/2019 del 04/06/2019	323,18		
Materiale per eventi pubblici		Bravaccini M. e Ronconi C. S.n.c.	Fatt. 2112/2019 del 03/06/2019	70,05		Num. Op. 56935956007 del 19/06/2019
<b>ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO</b>						
Progettazione Grafica		JMA di Iorno Maria Aloisa	Fatt. 1/2019 del 15/03/2019	800,00		Num. Op. 56354330718 del 23/04/2019
Progettazione Grafica		JMA di Iorno Maria Aloisa	Fatt. 3/2019 del 31/05/2019	200,00		Num. Op. 57026185644 del 28/06/2019
Stampa materiale grafico a supporto degli incontri pubblici		Nicolucci Riccardo Print Art	Fatt. 50/2019 del 30/03/2019	809,59		Num. Op. 56496511454 del 06/05/2019
Stampa materiale – fornitura roll-up		Officine grafiche Srl	Fatt. 77/2019 del 27/03/2019	97,60		Num. Op. 56244097667 del 12/04/2019
Stampa materiale grafico a supporto del processo partecipativo		Tipo Lito Wafra s.a.s.	Fatt. 254/2019 del 30/05/2019	3.065,98		Num. Op. 57026167757 del 28/06/2019
<b>TOTALI:</b>				<b>19.034,66</b>		

## 9) ESITO DEL PROCESSO

### Documento di proposta partecipata

Indicare la **data** in cui è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, all'ente titolare della decisione oggetto del processo partecipativo:

10/06/2019 con prot. numero 0035233/2019

Se l'ente responsabile, al quale è stato trasmesso il DocPP, validato dal Tecnico di garanzia, ha approvato un documento che dà atto:

- del processo partecipativo realizzato
- del Documento di proposta partecipata

indicarne gli estremi:

Non ancora approvato

### Influenza del processo partecipativo sulla decisione pubblica correlata all'oggetto del progetto

Indicare se e in quale misura il processo partecipativo ha avuto influenza sulle scelte o sulle decisioni oggetto del processo stesso; in particolare, specificare se l'ente al quale compete la decisione ha tenuto conto dei risultati del processo o se, non avendone tenuto conto, ne ha indicato le motivazioni (indicare anche l'atto di riferimento):

Il documento di proposta partecipata, validato dal Tecnico di Garanzia Regionale, è stato inviato all'Amministrazione Comunale. In esito alle elezioni amministrative di maggio e dato il recente insediamento della nuova Giunta Comunale e del nuovo Consiglio Comunale, non è stato ancora approvato l'atto che accoglie gli esiti del processo

### Risultati attesi e risultati conseguiti

Indicare il grado di efficacia del processo partecipativo in termini di obiettivi raggiunti. In particolare, descrivere i risultati specifici conseguiti e metterli a confronto con i risultati attesi descritti nel progetto presentato alla Regione; se non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati valutare il grado di conseguimento e analizzarne i motivi; indicare se sono stati raggiunti obiettivi non attesi; indicare se e in che modo si riscontra una accresciuta qualificazione del personale dell'amministrazione pubblica coinvolto nel processo partecipativo:

Sono stati raggiunti gli obiettivi attesi:

- > **Mappare** le situazioni di convivenza uomini-cani (spiagge, aree verdi, piazze) distinguendo tra quelle normate (es. Aree sgambamento cani) da quelle non normate.
- > **Individuare** le condizioni (ambientali e sociali) che influiscono (positivamente / negativamente) sui comportamenti che caratterizzano il rapporto uomini-cani.

- > **Rintracciare** le realtà oggi attive nella tutela, cura, addestramento dei cani e intrecciare la loro esperienza con realtà diverse preposte alla promozione educativa e culturale, aggregativa e solidale.
- > **Creare** un connubio virtuoso tra la conoscenza degli animali e gli aspetti normativi e gestionali nei loro confronti.
- > **Valorizzare** le risorse del singolo e della comunità nella soluzione dei problemi, sperimentando nuove esperienze, generative e trasformative, da attivare soprattutto nelle situazioni più complesse.
- > **Recuperare e valorizzare** il senso comune del bene pubblico (spazi urbani), rafforzando l'impegno civico e la costruzione di alleanze.

Pienamente raggiunto il risultato atteso: definire un modello collaborativo, caratterizzato da dispositivi materiali e immateriali utili allo sviluppo di buone relazioni e buone sinergie operative, per una convivenza sostenibile tra uomini e cani negli spazi urbani pubblici e ad uso pubblico

### **Impatto sulla comunità**

Descrivere l'impatto del processo partecipativo sulla comunità di riferimento, precisando se, ad esempio, il processo partecipativo ha migliorato il rapporto dei cittadini con l'amministrazione pubblica e in che modo; se il processo partecipativo ha consentito di superare eventuali situazioni di conflitto percepite o esistenti sull'oggetto in discussione e giungere a soluzioni condivise successivamente realizzate o sulle quali vi è l'impegno dell'amministrazione pubblica a realizzarle; se il processo partecipativo ha effettivamente incrementato la condivisione delle scelte pubbliche e in che modo

Durante il percorso è stato possibile mettere a punto un set di informazioni che ha consentito di chiarire (e/o rendere più evidenti) opportunità e limiti della normativa vigente relativa alla convivenza uomini e cani. Le proposte emerse e condivise puntano a valorizzare la co-responsabilità nell'attuare il proposito di una migliore convivenza: possessori di cani, non possessori, esercenti e gestori, amministratori pubblici, tecnici...questo il team per generare cambiamenti e aggiungere valore alla città/comunità con azioni e abitudini virtuose.

### **Sviluppi futuri**

Indicare se a seguito dell'esperienza condotta, si ritiene vi siano margini e prospettive di ulteriore sviluppo di processi partecipativi nel proprio contesto di riferimento:

Il percorso partecipativo ha portato alla definizione di proposte puntuali e concrete. Di interesse, la possibilità di poter monitorare in modo partecipativo le ricadute delle proposte (vale a dire: quanto è migliorata la convivenza uomini-cani?), una volta attuate dal soggetto decisore.

---

## 10) MONITORAGGIO EX POST

Descrivere le attività poste in atto, o che si prevede siano attuate successivamente alla conclusione del processo, per monitorare l'attuazione delle decisioni assunte a seguito del processo partecipativo. Indicare se vi sono state modifiche rispetto al progetto iniziale e dettagliare puntualmente il programma di monitoraggio:

A chiusura del processo, sulle pagine web dedicate al processo partecipativo sarà attivata una sezione dedicata al monitoraggio (posta in evidenza), dove i partecipanti ad oggi coinvolti e la comunità in generale possono trovare informazioni puntuali sugli esiti del processo, sulla decisione assunta, sullo sviluppo delle sperimentazioni e sul valore sociale generato. Sarà attivata la possibilità di inoltrare richieste di chiarimenti al soggetto promotore e feedback al soggetto decisore, con l'obiettivo propositivo di riconoscere al modello collaborativo per una convivenza più sostenibile tra uomini e cani proposto le giuste opportunità di essere realizzato e sviluppato nel migliore dei modi.

Tra le azioni che saranno specificatamente messe in campo ai fini del monitoraggio vi sono:

**incontri di coordinamento tra componenti del Tavolo di Negoziazione** e l'Ente decisore, durante il quale saranno pianificate nel dettaglio i tempi di attuazione delle decisioni assunte relativamente al DocPP (compreso lo sviluppo delle sperimentazioni);

l'esito degli incontri di coordinamento sarà comunicato alla **cittadinanza** e a tutti i partecipanti, tramite il maggior numero di canali possibili (e-mail, news, post, feed);

le **decisioni assunte dall'Ente responsabile** saranno rese pubbliche con evidenza delle motivazioni;

al valore sociale generato dall'attuazione del modello collaborativo proposto (esito delle sperimentazioni) sarà dedicato uno specifico evento organizzato a cadenza annuale da realizzarsi nell'ambito della **Giornata mondiale del cane**.



## ALLEGATI allo Schema di Relazione finale

Elencare i documenti che si allegano alla Relazione finale (documentazione finanziaria, atto/i amministrativi collegati al processo, report incontri, foto, video, eccetera) o indicare i link dai quali si può scaricare tale documentazione:

### **Oneri per la progettazione**

Doc.Finanziaria n° 1

### **Oneri per la formazione**

Doc.Finanziaria da n° 2 a n°4

### **Oneri per la partecipazione**

Doc.Finanziaria n° 1 e da n° 5 a n° 16

### **Oneri per la comunicazione**

Doc.Finanziaria da n° 17 a n° 21

Al link <https://www.arca2005.com/byebau/> è possibile prendere visione di tutti di documenti progettuali collegati al processo (DocPP, verbali TdN, espressione del Comitato di garanzia, prodotti promozionali e informativi)